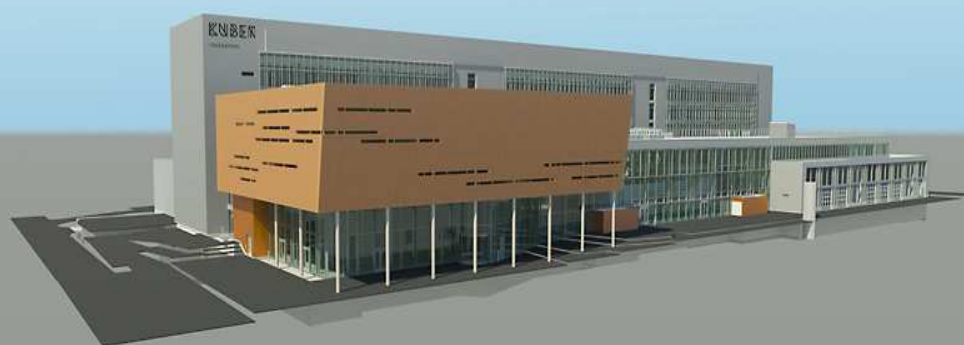


# Forretningsplan for Kuben kurs- og teknologisenter, KKT

2017-01-10



## 1 Visjon

Høsten 2013 ble Kuben yrkesarena etablert på Økern i Oslo. Kuben kurs- og teknologisenter (KKT) er en del av Kuben yrkesarena - som er en samlokalisering av Kuben videregående skole, Fagskolen Oslo Akershus, Lærlingsenteret for byggfag og KKT. Kuben kurs- og teknologisenter (KKT) er etablert som selvstendig enhet på Kuben yrkesarena og har følgende målsetninger:

- Kuben kurs- og teknologisenter skal dekke kompetansebehov i offentlig og privat sektor som bygger på praktisk øvelse i kombinasjon med teoretisk kunnskap.
- Kuben kurs- og teknologisenter skal utvikles til å bli en arena for kompetanseheving og et senter for teknologi.
- Kuben kurs- og teknologisenter skal utvikles til å bli et ettertraktet kurscenter med utleie av auditorier og møterom i en rekke størrelser.

Forretningsplanen er en beskrivelse av Kuben kurs- og teknologisenter slik kurscenteret fremstår i dag, hva KKT ønsker å bli, og hvordan senteret skal nå sine mål.

Kuben kurs- og teknologisenter har samme visjon som hele Kuben yrkesarena:

**Vi gir Norge de beste fagarbeiderne**

## 2 Bakgrunn for Kuben yrkesarena

Kuben yrkesarena er Osloskolens storsatsning på yrkesfag, og samler om lag 2000 daglige brukere; både elever, studenter, lærlinger og nærings- og arbeidsliv. Kuben yrkesarena har som mål å være et samlingspunkt for yrkesfagene i Oslo, og en spydspiss innen både skoleutvikling og samarbeid med næringslivet. Med KKTs gode kursfasiliteter vil Kuben yrkesarena være en attraktiv arena for etter- og videreutdanning i tett samarbeid med bransjer og arbeidslivet.

Oslo kommune investerte 2 milliarder kroner for å bygge opp Kuben yrkesarena, som derfor pr 2013 var landets dyreste skole. Designprofilen vant Merket for god design i april 2014. Kuben yrkesarena mottok også Oslo bys arkitekturpris i oktober 2014.



*Hender i arbeid, samt et alfabet som gir assosiasjoner til håndverk, er bærende elementer i Kubens designprofil.*

### 3 Initiativtaker og eier av Kuben yrkesarena

Oslo kommune er eier av Kuben yrkesarena. Oslo kommune har tatt yrkesfagenes utfordringer på alvor og etablert Kuben yrkesarena - et kompetansesenter for yrkesfag og yrkesfaglig videreutdanning på høyere nivå som fremstår som unikt i Norge og Norden.

Kuben yrkesarena skal fungere som en spydspiss for fag- og yrkesopplæringen - både i Oslo og Norge som helhet, med målsetninger om å:

- Heve status og øke rekrutteringen til yrkesfag i Oslo
- Øke andelen elever som fullfører og består opplæringen
- Møte næringslivets behov for fremtidig arbeidskraft og kompetanse

Kuben kurs- og teknologisenter skal bidra med:

- Tilleggsutdanning for fagarbeidere i form av (fagskole-)moduler, fordypningskurs og sertifiseringer
- Utnytting av helhetskompetansen på Kuben med skreddersydd tilleggsutdanning for faglærere og instruktører / fagpersonell i bedriftene og arbeidsliv
- Tilrettelegging av bedriftsinterne kurs, kurs for praksiskandidater som avsluttes med fagprøver/ svenneprøver, eller sertifiseringskurs.

#### Kuben yrkesarena v/direktør

Kuben kurs- og teknologisenter KKT v/prosjektleder

Fagskolen Oslo Akershus v/fagskolerektor

Kuben videregående skole v/ rektor

Læringsenteret for byggfag v/styreleder

Kuben yrkesarena

Kuben kurs- og teknologisenter, KKT

Besøksadresse: Kabelgaten 10-12, 0580 OSLO

Postadresse: Pb 6561 Etterstad, 0805 OSLO

[kuben@ude.oslo.kommune.no](mailto:kuben@ude.oslo.kommune.no)

Telefon sentralbord: 09874

Org.nr: 999178197

[kuben.oslo.no](http://kuben.oslo.no)

[kubtek.no/](http://kubtek.no/)

[www.facebook.com/kubenKKT/](https://www.facebook.com/kubenKKT/)

### 4 KKTs forretningsidé

Kuben kurs- og teknologisenter tilbyr kurs for yrkesutøvere på fagarbeidernivå eller høyere. I tett samarbeid med nærings- og arbeidslivet, utvikles yrkesrelevante kurs som svarer til etterspørselen i markedet.

Referansegruppen (se punkt 6) er her en sentral aktør for å komme med innspill om bransjenes behov. Opplæring på nivå under fagarbeidernivå er også aktuelt hvis markedet har behov for det. Teknologisenteret, auditorier og møterom ved Kuben yrkesarena leies ut til eksterne aktører som ønsker å bruke arealene for å tilby egne kurs, seminarer, konferanser og møter.

I tillegg administrerer KKT opplæring for voksne i videregående opplæring på anbud fra Oslo Voksenopplæring og andre aktuelle aktører i Oslo.

## Hva er det unike med KKTs produkter og tjenester?

Kuben kurs- og teknologisenter tilbyr lokaler med god kapasitet og egnethet for praksisbasert undervisning, og med mulighet for parallelle aktiviteter. Teknologisenteret er utstyrt med ulike tekniske installasjoner myntet på yrkesfagopplæring: En ventilasjonsmodul, varmepumpemodul, bioenergi-modul, betonglab, solcellemodul, diverse trillevegger med påmontert utstyr til bruk ved for eksempel innregulering, markvarme m.m. og læringsarealer for velferdsteknologi og smarthus. Fagområder som låsesmed, byggdrifter og kuldemontør gjennomfører opplæring og fag-svenneprøver i teknologisenteret. Nye kursområder utvikles fortløpende.

Kubens store variasjon innen møterom og auditorier, gir KKT en unik mulighet til å være arrangør og administrator av store og små konferanser og seminarer der bransjene – private og offentlige – kan møtes til erfaringsutveksling og nye synergier. For eksempel kan [Kubenseminaret](#), som arrangeres hver vår og høst, nevnes som et møtested for fagfolk og bransjer på tvers av nivåer.

**Det unike med KKT er at installasjonene i teknologisenteret bygges opp i nært samarbeid med bransjene. Dette gjelder også utviklingen av kursinnhold. I tillegg har Kuben anledning til å være et møtested og arena for fagfolk og bransjer på tvers av ulike nivåer. Kompetanseløft, kunnskapsflyt, tverrfaglighet, flerfaglighet og minimering av avstand mellom innovasjon, forskning og undervisning er sentralt for hele Kuben yrkesarena – og KKT har også en viktig rolle i dette.**

## 5 Målområder for KKT

- KKT skal være en moderne, framtidrettet og foretrukket kurs- og opplæringsarena for bedrifter, organisasjoner og enkeltpersoner i Oslo og omegn, med auditorier og møterom med plass til alt fra 2 til 300 mennesker.
- KKT skal være en opplæringsarena som tilbyr praktisk vinklet kompetanseutvikling innen de teknologiområder senteret tilbyr.
- KKT skal ha stor omstillingsevne og vise fleksibilitet overfor sine samarbeidspartnere når det gjelder å sette opp relevante kurs og kompetansehevingstiltak.
- Samarbeidspartnere er medlemmene i referansegruppen, og alle andre som ønsker å komme med innspill og forslag til KKTs aktiviteter og tilbud.
- KKT skal være en opplæringsarena hvor elever, lærlinger og studenter ved Kuben videregående skole, Læringsenteret for byggfag og Fagskolen Oslo Akershus, får kunnskap om moderne teknologi på de fagområder senteret tilbyr.
- For Kubens elever, lærlinger og studenter kan teknologisenteret brukes som et supplement til ordinære verkstedarealer. Her kan de skal bli motiverte, og kjent med ny og moderne teknologi de vil møte som yrkesutøvere innen sine fag.
- KKT kan være en arena hvor elever fra videregående skoler og fra ungdomstrinnet (i forbindelse med karriereveiledning), kan få et innblikk i moderne teknologi på de fagområder senteret tilbyr.
- KKT skal ha teknologi med relevans for utviklingen av lavenergi-, og passiv- og plussenergibygg, samt velferdsteknologi.
- KKT skal ha nært samarbeid med næringslivet og organisasjoner om installasjoner og aktiviteter.
- På sikt ønsker KKT å bli regionens foretrukne og beste leverandør av kurs til faglærere og næringsliv innen de bransjer vi tilbyr opplæring.
- På sikt vil KKT også kunne være en arena for realkompetansevurdering / yrkesprøving av voksne.
- KKT har som langsiktig mål å bli en arrangør av seminarer og konferanser som tar opp samtidens mest aktuelle samfunnsproblemer.

## 6 Organisasjon

KKT er en del av Kuben yrkesarena som eies av Oslo Kommune. Per august 2014 har KKT en ansatt leder, en kontor- og økonomimedarbeider, en arrangementsansvarlig, 30 % teknisk koordinering, samt 25% kommunikasjonsmedarbeider. Det er behov for mer teknisk kompetanse for å videreutvikle teknologisenteret og vedlikeholde installasjonene der.

### **Oppgaver skal løses internt og gjennom samarbeid med partnere.**

Kuben yrkesarena v/direktør satte ned en referansegruppe som et rådgivende organ for utvikling og drift av teknologisenteret. Referansegruppen består av representanter for Fagskolen Oslo Akershus, Kuben videregående skole og sentrale ressurspersoner fra arbeidsliv og næringslivsorganisasjoner innen senterets og skolens aktuelle fagområder.

Referansegruppen skal:

- Gi KKT råd om hvilke teknologiområder som bør ivaretas innen rammen av teknologisenteret.
- Vurdere forslag til teknologi og utstyr, og gi en samlet anbefaling til KKT om konsepter for teknologisenteret.
- Gi KKT råd vedrørende valg av utstyrsleverandører og inngåelse av avtaler med disse.
- Vurdere behov i markedet og gi Kuben løpende innspill til hvilke kurs og aktiviteter yrkesarenaen skal tilby i tilknytning til KKT.
- Møtes to ganger per år. I de halvårlige møtene fremme og gi innspill i enhver sak medlemmene mener er av betydning for utvikling og drift av teknologisenteret.

KKT skal, hva angår teknologisk innhold og konsept for teknologisenteret, legge vekt på råd gitt av en samlet referansegruppe. Referansegruppen velges for to år. Referansegruppens sammensetning hittil:

- Kuben yrkesarena (leder)
- Norsk Teknologi
- VKE - Foreningen for ventilasjon, kulde og energi
- Lavenergiprogrammet
- Nelfo Oslo
- Boligprodusentenes Forening
- Rørentreprenørene (tidligere NRL - Norske Rørleggerbedrifters Landsforening)
- Novap - Norsk Varmepumpeforening
- Utviklingssenter for hjemmetjenester
- Byrådsavdeling for eldre og sosiale tjenester
- Fagskolen Oslo Akershus
- Kuben videregående skole

## 7 Produkt- og tjenestebeskrivelse

### **Arealer**

KKT består av 590 m<sup>2</sup> verkstedareal i første etasje på Kuben yrkesarena, inklusive et åpent læringsareal (30 plasser), samt et kursrom (26 plasser) og et grupperom (10 plasser) på en mesanin over dette. Ut over dette har kurssenteret ansvaret for utleie av yrkesarenaens lokaler (auditorier, møterom og gymsaler), og en rekke organisasjoner og bedrifter avholder møter, kurs og treninger her.

KKT tilbyr servering fra Kubens kantine, som også kan bestilles for tidspunkter utenfor kantineens åpningstider. KKT har en egen arrangementsansvarlig som bistår leietakerne med alt fra booking av rom og servering, til den komplette gjennomføring av arrangementet.

Auditorier:

Sentralen (300 sitteplasser)

Kabelen (120 sitteplasser)

Kjettingen (90 sitteplasser)

Lite auditorium (45 sitteplasser)

Møterom:

Rubiks (32 sitteplasser)

Boksen (20 sitteplasser)

Spikeren/Ulven/Trelasten (12 sitteplasser)

Klasserom og grupperom (25, 12 sitteplasser)

Klasserom og grupperom på kveldstid; alle slags størrelser

**Teknologiområder**

KKT tilbyr praktisk vinklede kurs og utdanninger, knyttet til installasjon, vedlikehold og bruk av ny og oppdatert teknologi med tilknytning til de utdannings- og studieprogrammer som tilbys på Kuben videregående skole og Fagskolen Oslo Akershus. Dette gjelder hovedsakelig bygg- og anleggsgfag, tekniske og industrielle fag, elektrofag og helse-, omsorgs- og oppvekstfag. Teknologiområdene i teknologisenteret kan, i samråd med bransjenes representanter i referansegruppen, endres over tid. Bakgrunn for endring av teknologiområder kan være endring i fagtilbudet ved Kuben videregående skole og/eller Fagskolen Oslo Akershus, eller det kan være endringer i hva som er sentral teknologi innen de ulike fagområdene og bransjenes behov for oppdateringer.

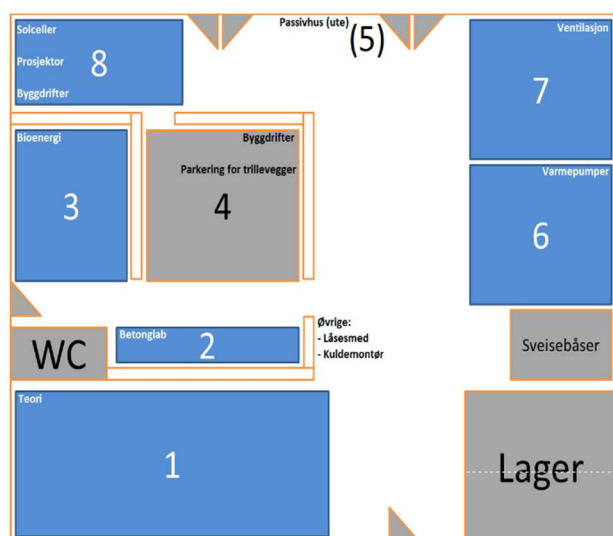
Før oppstart av senteret høsten 2013, ble det valgt tre teknologiområder:

- **Klima, Energi og Miljø**
- **Lavenergi**
- **Velferdsteknologi**

Teknologisenteret ble tatt i bruk allerede 13.8.2013. Arbeidet med å bygge opp teknologisenteret pågikk fram til offisiell åpning 1. desember 2014. Etter den tid videreutvikles teknologisenteret kontinuerlig. KKT har lokaler med god kapasitet og egnethet for praksisbasert undervisning med muligheter for parallelle aktiviteter i forskjellige soner og med funksjonelle, mobile og tidsmessige tekniske installasjoner.



## Læringsarealer per januar 2017:



1. **Teori:** 30 plasser skrivebord med strømuttak, interaktiv tavle (Smartboard)

2. **Betonglab:** Betongpresse, varmekar for herding av prøvekløsser m.m.

3. **Bioenergi:** 4 oljekjeler 50-250 kW, 1 pelletskjele, solvarmesentral, multi-kombinasjonstank 750l

### 4. Byggedrifter

Parkering for trillevegger.

5. **Passivhus (ute) med installert smarthusteknologi**

6. **Värmepumper:** 2 luft-vann varmpumper 9-12 kW fastmontert på vogn, med energimålere for tappevann og varmebærer, 2 fastmonterte væske-vann varmpumper 6-10 kW,

isvannstanker som simulerer energibrønner, og som leverer kjøling til ventilasjonsmodul

7. **Ventilasjon:** Felles inntak- og avkastkanal, 2 aggregater med roterende gjenvinner og frekvensstyrte vifter, mesanin med ca. 28 m<sup>2</sup> gulvflate med himling, inndel i to forskjellige «rom», to separate kanalnett: CAV og VAV med ca. 7 tilluft/avtrekk per anlegg

8. **Solceller.** 12 montert utendørs og produserer strøm til strømmettet. 8 i teknologisenteret til bruk ved monteringsøvelser.

Byggedrifter: SD-anlegg.

Prosjektor og prosjektorlerret (2,5 meter bredt), med kontakt mot ventilasjonsmodul.

Øvrige fagområder:

- **Låsesmed**
- **Kuldemontør**

## Annen aktivitet ved KKT

Kurscenteret tilbyr yrkesfaglig opplæring for voksne på videregående skoles nivå. Denne opplæringen er i samarbeid med blant annet Oslo Voksenopplæring Sinsen og Helseetaten, og har bidratt til at mange voksne har tatt fag- eller svennebrev. I tillegg har KKT et samarbeid med avdeling for Fagopplæring i Utdanningsetaten om fellesfag for lærlinger som har strøket tidligere, samt tiltak for elever som ikke har fått læreplass.

Kurscenteret arrangerer ulike andre typer kortere og lengre kurs som sveisekurs og kurs i EKOM, og opplæring for eksterne og interne. Her er initiativ og interesse fra interne og eksterne avgjørende for kursenes innhold.

KKT jobber tett med Kuben videregående skole, Fagskolen Oslo Akershus og Læringscenteret og vil kunne utvikle fagdager, arbeidsseminar og konferanser også i samarbeid med eksterne.

## Rettighetsbeskyttelse

Utstyr donert Kuben yrkesarena til bruk i teknologisenteret er gitt under egen avtale om gaver og vedlikehold av disse. Leverandører som gir utstyr til Kuben yrkesarena har ikke krav på noen gjentelser. Leverandører vil kunne ha sine produsent- /produkt navn på gavene.

Kursinnhold-, opplegg- og materiell som er utviklet av ansatte ved Kuben yrkesarena blir i Kuben yrkesarenes eie. Kursinnhold-, opplegg- og materiell utviklet av eksterne, forblir selskapets eiendom.

## 8 Forretningsmodell

### Avtaler om leveranse, oppdatering og utskifting av teknologisk utstyr

Referansegruppen er rådgiver for KKT vedrørende valg av leverandører og inngåelse av avtaler med disse. Det inngås avtaler mellom KKT og den enkelte leverandør som regulerer betingelser knyttet til leveranse, oppdatering og utskifting av teknologisk utstyr i senteret.

### Møblering, design og teknisk prosjektering av teknologi og utstyr

Kostnadene for installasjon av utstyret i senteret dekkes av KKT/Utdanningsetaten i Oslo eller som en bransjedugnad. Avtaler om hvordan dette løses avgjøres ved behov. Installasjon av utstyr har skjedd kontinuerlig etter at bygget ble åpnet, og KKT jobber fortløpende med videre utvikling.

### Servicetilbud

Kuben yrkesarena har kantine og kaffebur felles for alle brukere. Kursarrangører kan bestille mat og drikke levert fra kantina til kurslokalene på mesaninen, eller avtale servering i kantinearealene. Kursarrangører kan bestille bistand fra ansatte i KKT eller annet kvalifisert personell. Dette gjelder ikke på lørdager. Tilsynsvakt er alltid tilgjengelig på kveldstid og lørdager. Det finnes parkeringsplasser i underetasjen på Kuben yrkesarena, samt i Haraldrudveien. Disse kan benyttes mot betaling.

### Tilgjengelighet og åpningstider

KKTs arealer vil være tilgjengelig for bruk mandag-fredag kl 8:30-21:30 og lørdager kl 9:00-15:00. Senteret vil være åpent mandag til lørdag hele året, uavhengig av den videregående skolens skolerute, med unntak av perioden 1.7.-1.8. hvor senteret holder stengt for avvikling av ferie og utførelse av nødvendig vedlikeholdsarbeid. Senteret vil dessuten kanskje måtte holdes stengt ved behov for utførelse av løpende installasjoner og vedlikehold.

Avhengig av innredning og plassering av teknologisk utstyr i teknologisenteret, samt logistikk, kan det være mulig å gjennomføre opplæring parallelt for fire grupper i praksisdelen av teknologisenteret. Videre kan man se for seg en inndeling i økter, der deler av et heldagskurs foregår i verkstedarealet (den praktiske delen), mens andre deler foregår i teoridelen (tek.1) teorirom på mesaninen eller i auditorium.

### Bruk og utleie av teknologisenteret

Det er en forutsetning at teknologisenteret skal være selvfinansierende. Oslo kommunes kostnader til installasjon av senteret, samt drift og vedlikehold av det teknologiske utstyret skal dekkes gjennom leieinntekter. Det er utviklet en prisstruktur gjeldende i tre år fra 1.10.2013, som reguleres hvert annet år. Denne gjelder for 2017:

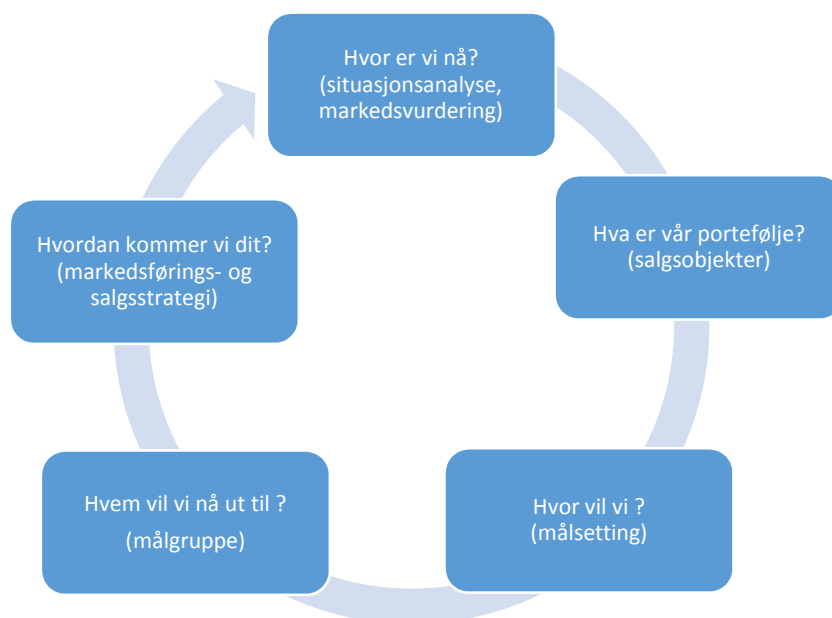
### Pris- og rominformasjon

Kurslokaler Beskrivelse	Antall Pers	Pris heldag 08.00-16.00	Pris økt 1 08.00-11.30	Pris økt 2 12.00-16.00	Pris økt 3 16.30-21.00	Pris lørdag 09.00-15.00
Teknologisenter teoriareal	30	Kr 1000	Kr 625	Kr 625	Kr 750	Kr 1250
Verksted	16	Kr 5000	Kr 3125	Kr 3125	Kr 3750	Kr 6250
Klasserom	25	Kr 2400	Kr 1500	Kr 1500	Kr 1800	Kr 3000
Grupperom	14	Kr 1000	Kr 625	Kr 625	Kr 750	Kr 1250
Auditorium Sentralen	300	Kr 9400	Kr 5875	Kr 5875	Kr 7050	Kr 11750
Auditorium Kjettingen	90	Kr 6000	Kr 3750	Kr 3750	Kr 4500	Kr 7500
Lite auditorium	45	Kr 3400	Kr 2125	Kr 2125	Kr 2550	Kr 4250
Rubiks møterom	32	Kr 3000	Kr 1875	Kr 1875	Kr 2250	Kr 3750
Boksens møterom	20	Kr 2000	Kr 1250	Kr 1250	Kr 1500	Kr 2500
Lite møterom	12	Kr 1000	Kr 625	Kr 625		
Bærbare datamaskiner	1	Kr 100	Kr 100	Kr 100	Kr 100	Kr 100
Omvisning Kuben Yrkesarena	15	1 times omvisning: Kr 1000. Tilgjengelig man-fre kl 09-15				



## 9 Markedsstrategi

Forretningsplanen har følgende modell som referanse for sin markedsstrategi: Modellen viser trinnvis framdrift i utviklingen av markedsvurderingen som må gjøres kontinuerlig.



### Hvor er vi nå?

Det er behov for kompetanseheving innen alle nivåer i yrkesfagene, ifølge analyser som viser både dagens og fremtidens behov for arbeidskraft innen yrkesfag, fremlagt av de ulike bransjeorganisasjonene. Det politiske fokuset på fagarbeideren og landets behov for yrkesfaglig kompetanse er økende.

- Det er viktig å holde seg orientert om andre lignende tilbud i markedet. Dette skjer hovedsakelig via referansegruppen og KKTs brukere. Det er ikke et mål å konkurrere med andre aktører i bransjen, men å invitere disse til å ta del i et felles fagmiljø, og eventuelt sette opp kurs som supplerer dagens tilbud.
- Det vil bli jobbet kontinuerlig med å utvikle kurs som arbeids- og næringslivet etterspør. Dette skjer også hovedsakelig via referansegruppen og KKTs brukere.
- Det søkes å få etablert ryddige service- og driftsavtaler med leverandører av utstyr på senteret, slik at teknologien til enhver tid er i orden. Dette er en forutsetning for langsiktighet og forutsigbarhet rundt kurscenteret, slik at det vil være mest mulig i bruk.
- En rekke aktuelle kurs- og opplæringsleverandører er allerede kjent med muligheten for å leie arealer ved Kuben yrkesarena. Det er viktig å bruke dette nettverket for videre rekruttering av leietagere.

### Hva er vår portefølje?

- Tekniske moduler er listet opp side 7: Bioenergimodul, Varmepumpemodul, Ventilasjonsmodul, Smarthus/passivhus/velferdsteknologi, Låsesmedopplæring for lærlinger, Våtromsmodul, Solenergi, Varme arbeider, Betonglab, FSE-kurs, Sveisekurs, Praksiskandidatkurs etc
- To store og en rekke mindre auditorier, samt møterom i ulike størrelser.

- Kurs som ikke krever verksteder:  
Voksenopplæring i ordinær videregående skole, fellesfagopplæring læringer, EKOM-kurs, førstehjelpskurs, HMS, konflikthåndtering (under utarbeiding) m.fl.
- Seminarer:
  - Kubenseminaret (Frokostseminarer, Høstseminarer, andre seminarer)
  - Kurs for ansatte ved Kuben yrkesarena



Oljekjele

Varmepumpe

### Hvor vil vi?

Målet er å øke omsetningen ved at flere aktører holder sine kurs og møter ved Kuben.

- Flest mulig må få dra nytte av det enestående bygget Kuben yrkesarena er, og utstyret i teknologisenteret som både leverandører og Oslo Kommune har brukt store ressurser på å bygge opp.
- Et mål om å øke inntjeningen slik at KKT går med overskudd og at vedlikehold og videreutvikling av kurscenteret vil være mulig.

Måltall vil være:

- Antall kursarrangører KKT skriver avtaler med i løpet av et kalenderår.
- Antall hoder som er på kurs i løpet av et kalenderår.
- Antall leietakere av møterom og auditorier

Hvor mye måltallene bør øke, revideres årlig i en egen strategisk plan.

*Hovedmålet er å få størst mulig bruk av kurs- og teknologisenteret ved å skape et renommé vi er stolte over*

### Hvem vil vi nå ut til?

Målgruppen er primært bransjer og bedrifter som etterspør våre ressurser og tjenester innenfor våre kjerneområder. Sysselsatte i privat og offentlig virksomhet er også relevante leietagere.

Alle som har behov for å leie et stort eller lite rom/auditorium er aktuell målgruppe for utleiedelen av KKT. Dette kan være privatpersoner, organisasjoner, kommunale- og statlige etater, private virksomheter, frivillige etc.

En tredje målgruppe er privatpersoner og andre som vil melde seg på våre kurs. Dette forutsetter annonsering og påmeldingsmuligheter via internett og sosiale medier.

## Hvordan kommer vi dit?

Markedsføring av KKT startet ved åpningen av teknologisenteret den 1.12.2014. Her ble alle som hadde vært involvert i oppbyggingen av teknologisenteret invitert, inklusive referansegruppen, alle bedrifter som har adresse i Kabelgaten, samt andre bedrifter og enkeltperson KKT anså å kunne ha interesse av kurscenteret.

- Hvordan nå ut i markedet til alle aktuelle bransjer og bedrifter?

Annonsering, artikler i fagpressen, hjemmeside, blogg og tilstedeværelse på sosiale medier er de kanaler KKT satser på.

*KKTs salgsstrategi er, i ulike fora, å synliggjøre de store muligheter bransjer, bedrifter og enkeltpersoner har til å holde kurs og opplæring ved KKT*

## Hvordan skape og opprettholde et godt omdømme?

Omdømme er kort og godt det gode ryktet man lever av. De fleste produkter, bedrifter og personer med suksess lever av sitt renommé og gode omdømme. Har du "verdens beste produkt" - men ingen andre enn du selv vet det - så oppstår det ingen verdi. Det er med andre ord i omdømme og renommé at produktets/tjenestens verdi ligger.

- Hvordan skal KKT få et omdømme som gjør at "alle" i våre bransjer ønsker å holde kursene sine her?
- Hvordan benytte vårt eksisterende nettverk og få gode anbefalinger slik at "ryktet går"?

Svaret ligger i grundig service i alle ledd, gode systemer og rutiner, og at alle kjenner sine arbeidsoppgaver og tar ansvar for eget arbeidsted.

Anbefalinger fra tilfredse brukere er alltid den beste markedsføringen. KKT vil jobbe for en optimal bruker- og kundetilfredshet.

## 10 Fremdriftsplan

En detaljert fremdriftsplan (strategiplan – markedsplan – årshjul) skapes årlig og brukes.

Følgende overordnede forhold er avklart og videreutvikles på operativt nivå:

- Offisiell åpning av teknologisenteret 1.12.2014
- Videreutvikling kursporteføljen kontinuerlig
- Utvikle utleiekapasiteten
- Prosjekter
- Utvikle utadrettet kommunikasjon; hjemmeside, messer, infomateriell, sosiale medier
- Kubenseminaret: halvdagsseminarer vår og høst i samarbeid med vgs og fagskolen

## 11 Økonomi

Hvert årsskifte utarbeides det budsjett for kommende år. Årene 2013-2015 var år for oppbygging, og Kuben yrkesarena investerte store summer for å få installasjonene i teknologisenteret på plass.

Overskudd var sentralt i 2015 og 2016, og budsjettene for disse årene gikk også i pluss. KKT realiserte drift med overskudd innen 2 år. Overskuddet skal bidra til utvikling, vedlikehold og oppgradering av KKT, samt økt kompetanse hos lærere og ansatte ved Kuben yrkesarena.

